



PROGRAMMA'S OP MAAT

Algemene voorwaarden

1. De opdrachtgever betuigt zijn of haar akkoord met de offerte door een exemplaar ervan samen met de algemene voorwaarden voor akkoord ondertekend terug te sturen.
2. De Interactie-Academie engageert zich om aan de opdrachtgever een programma te bieden volgens de overeengekomen modaliteiten en werkt mee aan de door de opdrachtgever gewenste of op eigen initiatief georganiseerde evaluatie met de deelnemers. Klachten vanwege de opdrachtgever leiden in elk geval tot een grondige bespreking, indien nodig in daadwerkelijk overleg op de locatie van de opdrachtgever of in de Interactie-Academie.
3. Wat betreft een programma met fysieke bijeenkomsten zal de Interactie-Academie - wanneer de situatie het vereist- garant staan voor een evenwaardig en kwaliteitsvol online alternatief. De opdrachtgever doet in dat geval al het mogelijke om de online bijeenkomst(en) mogelijk te maken.
4. De opdrachtgever engageert zich om — wanneer het programma op een door de opdrachtgever gekozen locatie doorgaat — de trainer goede didactische en praktische werkomstandigheden te bieden en de deelnemers tijdens de duur van het programma vrij te stellen van andere verplichtingen. De opdrachtgever zorgt voor een (broodjes)lunch voor de trainer.
5. De maximale groepsgrootte wordt vastgelegd op 16 deelnemers (tenzij anders onderhandeld).
6. Bij eenzijdige annulering door de opdrachtgever is 30 % van de totale kostprijs verschuldigd. Wanneer het programma 30 dagen tot 14 dagen voor de geplande start eenzijdig door de opdrachtgever wordt afgelast brengt de Interactie-Academie 50% van de totale kostprijs in rekening. Bij eenzijdige afgelasting door de opdrachtgever tussen de 14 dagen en de start van het programma wordt het volledige bedrag gefactureerd door de Interactie-Academie.
7. Bij het opstellen van een overeenkomst voor een langer durend programma worden data vastgelegd voor het opmaken van tussentijdse facturen. Facturen worden binnen de 30 dagen na de factuurdatum betaald. Na die periode wordt een nalatigheidinterest aangerekend van 10% per jaar. Hij is verschuldigd zonder voorafgaande ingebrekestelling. Wanneer de Interactie Academie verplicht wordt tot gerechtelijke invordering van het factuurbedrag, wordt in afwijking van artikel 1153 B.W. en krachtens de artikelen 1149 en 1151 B.W. ook overgegaan tot invordering van buitengerechtelijke kosten bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag.
8. Alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst worden beslecht door de rechtsmachten van het kanton Antwerpen.

De opdrachtgever heeft kennis genomen van deze algemene voorwaarden en verklaart ze van toepassing op de overeenkomst, beschreven in bijgevoegde offerte.

Datum

Handtekening